

# **EXPERIMENTANDO EL FLUJOGRAMA**

**Aplicación del flujograma a una pyme y  
resultados de la experiencia**

**Diciembre de 2010**

# **EXPERIMENTANDO EL FLUJOGRAMA**

**MARCIA PAOLA MUÑOZ LOPEZ**

**30.402.926**



**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**  
**FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA (FAEDIS)**  
**PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**  
**DIPLOMADO EN ALTA GERENCIA**

**Bogotá, D.C.**

**2014**

**EXPERIMENTANDO EL FLUJOGRAMA**

**MARCIA PAOLA MUÑOZ LOPEZ**

**30.402.926**

**Doctor**

**LUIS EDUARDO GAMA DIAZ**

**Tutor**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**

**FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA (FAEDIS)**

**PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**DIPLOMADO EN ALTA GERENCIA**

**Bogotá, D.C.**

**2014**

# EXPERIMENTANDO EL FLUJOGRAMA

## Introducción

El propósito de administrar una empresa ya sea grande o pequeña es lograr de forma eficiente los objetivos previamente propuestos, esto implica el hecho de utilizar de mejor forma todos los recursos disponibles y organizar apropiadamente cada proceso dentro de la organización de tal forma que la eficiencia sea la mejor. En la búsqueda de una mejor organización en la empresa surgieron los FLUJOGRAMAS que son una forma de representar gráficamente las secuencias dentro de un proceso y describir cómo interactúan cada una de las etapas del proceso.

El método de graficar procesos fue expuesto por primera vez bajo el enunciado de "Proceso de Gráficas-Primeros pasos para encontrar el mejor modo", pero ¿será que si es el "mejor modo"? Para averiguarlo me adentrare en el estudio del flujograma teniendo en cuenta lo que se dice de ellos en la parte teórica para luego confrontarlo con la experiencia, y así poder evaluar, desde la experiencia, las ventajas y desventajas que arroja, para luego sacar conclusiones sobre su implementación. En este caso la pyme seleccionada será una fábrica de persianas

# 1. Flujogramas

Aunque no se sabe con certeza el origen de los flujogramas se cree que provienen de la informática ya que en esta rama se crearon y se hicieron muy comunes para describir los algoritmos de computadora. Con el tiempo los diagramas de flujo se extendieron a otras áreas como la ingeniería, la economía, procesos industriales, etc. Ya que esta herramienta permitía el tratamiento de procesos y información de forma ordenada obteniendo buenos resultados.

Historia del diagrama [<http://ojulf12.blogspot.com>]

Disponible en dirección electrónica

<http://ojulf12.blogspot.com/2013/02/historia-del-diagrama.html>

Podemos definir los flujogramas como las representaciones gráficas que emplean elementos geométricos para representar secuencias de un proceso, de igual modo permiten describir la secuencia y su interacción de las distintas etapas de un procedimiento. Estos gráficos manejan unos símbolos que interpretan alguna tarea que se realiza dentro de una estructura y nos dicen el movimiento que sigue dicha tarea representada a través de unas flechas que van desde un punto de inicio hasta un punto final.

Flujogramas [[thesmadruga2.blogspot.com](http://thesmadruga2.blogspot.com)]

Disponible en dirección electrónica

<http://thesmadruga2.blogspot.com/2012/04/flujograma.html>

Entre los símbolos más comunes se destacan: elipse-límites (identifica el inicio y el fin de un proceso), rectángulo-operaciones (representa una etapa del proceso; tanto el nombre de la etapa como de quien se encarga de ejecutarla, se inscriben dentro del símbolo), cuadrado recortado por debajo-documentos (documento que resulta de la correspondiente operación; en el interior se anota el nombre que corresponda) y rombo-decisión (representa al punto del proceso en el cual hay que tomar una decisión. La pregunta se inscribe dentro del rombo y dos flechas que salen del mismo enseñan la dirección del proceso en función de la respuesta real.

Definicion de flujograma [definicionabc.com]

Disponible en dirección electrónica

<http://www.definicionabc.com/general/flujograma.php#ixzz3KCGuhn3x>

A la implementación de los flujogramas dentro de las empresas se le han atribuido algunas ventajas, como el hecho de que hace más comprensible los procesos por medio de un grafico, análisis eficaz de las secciones del proceso, mejora en la comunicación y la facilidad de detectar problemas y oportunidades dentro de los procesos. Si bien se le atribuyen ventajas a este tipo de diagramas, también se le imputan algunas posibles desventajas entre las cuales están, la complejidad al momento de graficar procesos que se puedan presentar complicados y la posibilidad de que en un proceso de decisión puede seguirse varios caminos lo cual puede generar que no se elabora bien el flujograma

Flujogramas [thesmadruga2.blogspot.com]

Disponible en dirección electrónica

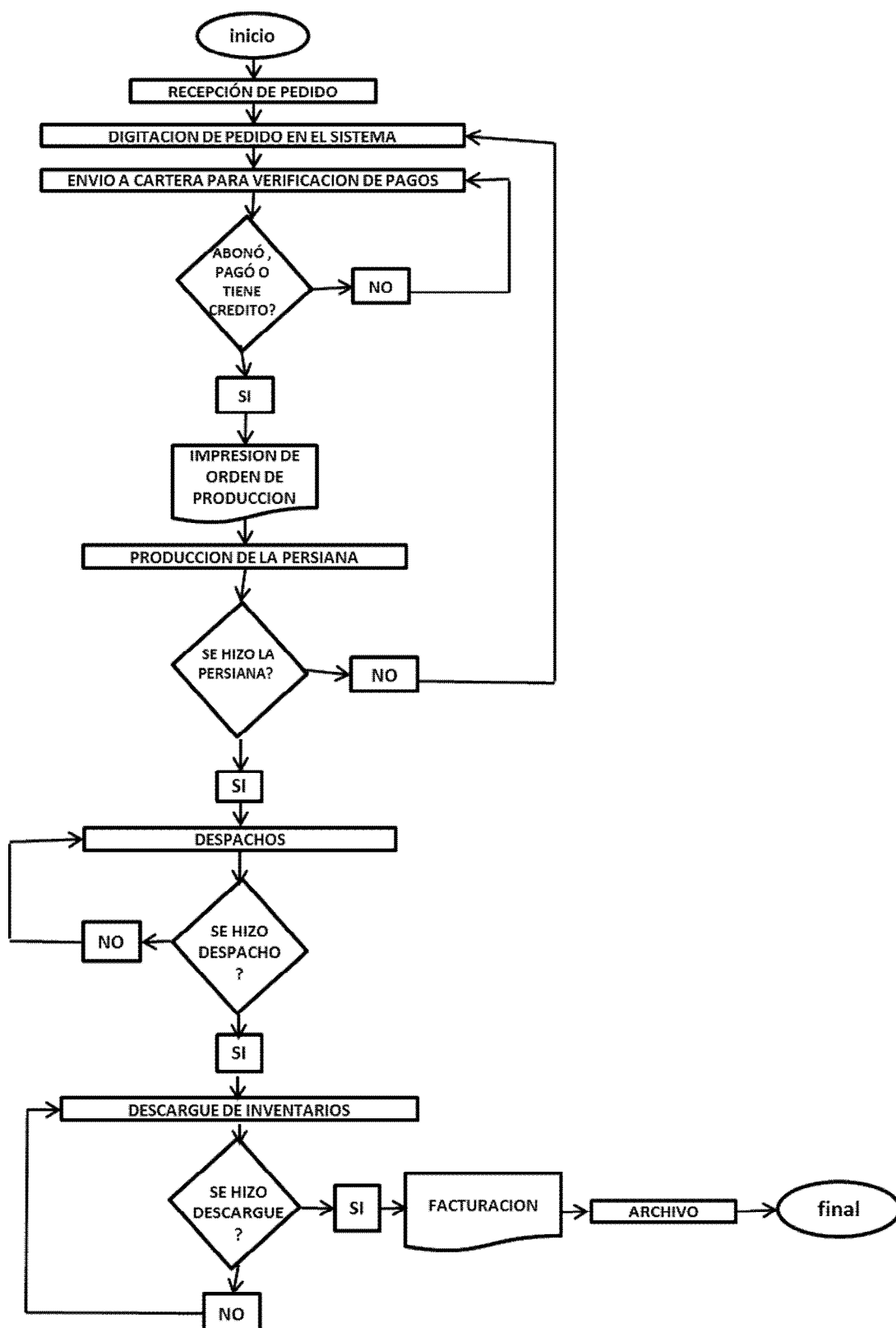
<http://thesmadruga2.blogspot.com/2012/04/flujiograma.html>

## **2. Proceso De Venta y Fabricación De Una Persiana**

El fabricar una persiana va mucho más allá de la fabricación misma del producto ya que requiere de una serie pasos que se deben tener en cuenta antes de que dicho producto llegue al cliente final, en este caso el proceso empieza con la digitación de la orden de producción para ser enviada a cartera donde se le dara la aprobación según la forma de pago del cliente, una vez es aprobada por cartera se imprime el documento de la orden de producción y se hace llegar al área de producción para su fabricación, concluida la fabricación pasa a despachos y poder enviarla al cliente, concluido este paso se procederá con el descargue de materiales usados en la fabricación de la persiana y paso seguido se creara un documento nuevo que en este caso será la factura que se enviara al cliente además de la copia que quedara a la empresa para su archivo.

Aunque este proceso en su formulación es simple, puede entrar en situaciones de desorganización e improvisación si no se organiza adecuadamente, es aquí donde hare uso de los flujogramas para experimentar y así evaluar que tanta organización aporta al mismo.

Figura 1 flujograma





### **3. Mi Experiencia**

#### **3.1. Ventajas**

El tratar de graficar un proceso como el anterior, en un principio se hace complejo ya que no se sabe por dónde comenzar, por esta razón es necesario poder definir los pasos que van a intervenir como se hizo en la descripción previa al grafico 1 para poder asentar bases para el grafico. Una vez se empieza a graficar encontramos que se simplifica el trabajo o empezamos a tener una visión menos traumática del funcionamiento de la empresa, digo esto porque en un principio cuando usted tiene que analizar un proceso parece abrumador el tener que dar un orden a cada paso que interviene en la cadena de dicho proceso, y es porque en este caso usted evalúa el proceso dentro del mismo, pero una vez que se empieza a estructurarlo gráficamente “uno se eleva” por encima del proceso y de la empresa misma y ve más claramente su funcionamiento lo cual aporta otra ventaja, y es, que se adquiere mayor control desde el punto de vista de conocimiento de la empresa.

En el proceso de implementación de esta herramienta pude detectar falencias en el proceso de forma muy puntual que en principio no se notaban o el hecho de que hay errores que se detectan pero que no se hace nada para solucionarlo definitivamente, sino que se solucionan al momento quedando la posibilidad de que se vuelvan a presentar generando pérdida de tiempo y trafico en el proceso cada vez que se presenten dichos errores, por lo anterior encontré que el flujograma me da la posibilidad de atacar el punto de conflicto de tal forma que el

engranaje del proceso sea el optimo, además con el flujograma yo delimito cada paso del proceso al hecho de que para que pueda avanzar el proceso cada eslabón de la cadena debe entregar de forma correcta lo que se le demande, esto también me permite evaluar a los responsables de cada paso y tomar medidas preventivas con más facilidad, adicional a lo anterior permite distribuir la carga laboral de forma razonable para un mejor bienestar en la fuerza laboral. Y ante una posible inclusión de nuevos procesos en la empresa veo el flujograma como una herramienta de gran utilidad ya que se puede graficar el posible proceso y por medio de él definir, tanto el personal necesario, como la infraestructura y la herramienta necesaria para llevar a cabo dicho proceso.

Otro de sus grandes aportes es que permite dilucidar la comunicación entre los pasos que hacen parte de la cadena del proceso y cómo interactúan entre ellos haciendo más viables los análisis.

Una vez realizado el flujograma encontré más fácil detectar cada área de la empresa y familiarizarme con las personas encargadas lo cual en teoría debe hacer más fácil la inclusión de nuevo personal ya que al momento del ingreso se le ubica al nuevo empleado dentro del diagrama y se le explica sus funciones y responsabilidades respecto de quien recibe y a quien entrega su trabajo y asimismo se le puede dar una visión panorámica de la empresa y del proceso al cual llega a ser parte y todo esto es más efectivo por el hecho de que en el procesamiento de la información nuestro cerebro asimila mejor las imágenes.

Flujogramas [[thesmadruga2.blogspot.com](http://thesmadruga2.blogspot.com)]

Disponible en dirección electrónica

<http://thesmadruga2.blogspot.com/2012/04/flujiograma.html>

### **3.2. Desventajas**

En mi proceso de experimentar un flujograma sucedió que la desventaja más notable que le encontré, es que se puede presentar la posibilidad de que mientras puede haber un periodo de espera en una de las estaciones del proceso, otro proceso se podría ir adelantando dentro de la cadena de producción, y este es uno de los puntos que no asimila un flujograma ya que por su naturaleza unidireccional no acepta adelantamientos sin que se haya cumplido el paso anterior y en este caso evita que se agilice o se adelante trabajo en algunas áreas.

Otra debilidad que se presenta es que en una salida de un proceso las opciones para seguir el proceso pueden ser variadas lo cual dificulta la realización del flujograma y el manejo de la información y como estos diagramas solo se deben llevar en una sola dirección sucede que es posible que el proceso pase dos veces por un mismo punto lo cual no haría viable la realización de este tipo de dibujos

Por las demás falencias atribuidas a este tipo de graficas como lo es el hecho de que pueden ser complejas en su elaboración, creo que puede tener algo de razón esta premisa, pero vale la pena realizar el esfuerzo ya que en el proceso de elaboración del grafico podemos reducir su complejidad, y si se trata de un proceso muy largo o extenso podemos dividirlo por secciones y establecer puntos de contacto entre los subprocesos.

Algoritmo y Diagramas [<http://algoritmoydiagramasespinosa.blogspot.com>]

Disponible en dirección electrónica

<http://algoritmoydiagramasespinosa.blogspot.com/2009/11/diagramas-de-flujo-ventajasdesventaja-y.html>

#### **4. Conclusiones**

Después de introducirme en la tarea de graficar un proceso, puedo decir, según mi experiencia, que los flujogramas son una gran herramienta de administración, que más allá de las falencias que se le puedan encontrar son más las ventajas que aportan ya que le permite al administrador una familiarización más profunda con la empresa que está dirigiendo, lo cual le facilita la labor de detectar problemas, corregir procesos, identificar falencias, mejorar el personal, etc. Todo lo anterior redundara en un mejor manejo de los recursos, la eliminación de procesos innecesarios, la posibilidad de evaluar la productividad en cada proceso y la oportunidad de definir estrategias para innovar en los procesos ya existentes.

Al tener graficado todos los procesos y poderlos evaluar el administrador se provee de unas fuentes de información muy valiosas en la búsqueda del mejoramiento y nuevas estrategias en pro de la compañía que este a su cargo

Además de las ventajas ya nombradas me parece que el gran atractivo y el punto más fuerte de la implementación de los flujogramas, es que son un excelente instrumento de organización y orden para el manejo de algunos procesos dentro

de la empresa por lo cual creo que, teniendo en cuenta la pregunta planteada en la introducción de este escrito, los flujogramas si son una forma de encontrar el mejor modo, en este caso el mejor modo de administrar los procesos dentro de la empresa

Por lo anterior expuesto considero muy valiosa la herramienta para los que se están iniciando como empresarios ya que le hace menos traumática la concepción de empresa y le otorga mayor control al momento de gestionar y planificar, y así aumentar las posibilidades de éxito en su labor a cargo de una empresa.

## Referencias

<http://clintyanyurbis-diagramasdeflujo.blogspot.com/2007/07/diagramas-de-flujo.html>

<http://definicion.mx/flujogramas/>

[http://es.wikipedia.org/wiki/Diagrama\\_de\\_flujo](http://es.wikipedia.org/wiki/Diagrama_de_flujo)

<http://iso9001calidad.com/como-elaborar-un-flujograma-136.html>

<http://ojulf12.blogspot.com/2013/02/historia-del-diagrama.html>

<http://thesmadruga2.blogspot.com/2012/04/flujograma.html>

<http://www.definicionabc.com/general/flujograma.php>

[http://www.ejemplode.com/9-negocios/129-ejemplo\\_de\\_diagrama\\_de\\_flujo\\_o\\_flujograma.html](http://www.ejemplode.com/9-negocios/129-ejemplo_de_diagrama_de_flujo_o_flujograma.html)

<https://www.youtube.com/watch?v=ausRkWEiUWM>